

Gestión de la innovación: La integración del cambio tecnológico, comercial y organizacional

TEST DE DIAGNÓSTICO ¿Cómo gestionamos la innovación?

Esta sencilla herramienta de auto-evaluación se enfoca en algunas de las áreas importantes de gestión de la innovación. A continuación encontrará las declaraciones que describen la forma en que hacemos las cosas en nuestra empresa - el patrón de comportamiento que describe cómo la organización se hace cargo del tema de la innovación. Para cada afirmación simplemente ponga una puntuación entre 1 (= definitivamente no es cierto) a 7 (= muy cierto).

	Afirmación	Puntuación 1=Definitivamente no es cierto 7=Muy cierto
1	Las personas tienen una idea clara de cómo la innovación puede ayudarnos a competir	
2	Contamos con procedimientos establecidos para ayudarnos a gestionar con eficacia el desarrollo de nuevos productos desde la idea hasta su lanzamiento	
3	Nuestra estructura organizacional no complica la innovación, al contrario ayuda a que suceda	
4	Hay un fuerte compromiso con la formación y el desarrollo de las personas	
5	Tenemos buenas relaciones "ganar-ganar" con nuestros proveedores	
6	Nuestra estrategia de innovación se comunica con claridad para que todos conozcan los objetivos de mejora	
7	Nuestros proyectos de innovación suelen realizarse a tiempo y dentro del presupuesto	
8	Las personas colaboran bien juntas atravesando las limitaciones entre departamentos	

9	Nos tomamos el tiempo para revisar nuestros proyectos y mejorar nuestro desempeño en el futuro	
10	Somos competentes en comprender las necesidades de nuestros clientes / usuarios finales	
11	La gente conoce cuál es nuestra aptitud distintiva - lo que nos da una ventaja competitiva	
12	Tenemos mecanismos eficaces para asegurar que todos (no sólo marketing) entiendan las necesidades del cliente	
13	Las personas están involucradas en sugerir ideas para mejorar los productos o procesos	
14	Colaboramos bien con universidades y otros centros de investigación para ayudarnos a desarrollar nuestros conocimientos	
15	Aprendemos de nuestros errores	
16	Miramos hacia el futuro de forma estructurada (utilizando herramientas y técnicas de predicción) para tratar e imaginar futuras amenazas y oportunidades	
17	Disponemos de mecanismos eficaces para la gestión de cambios en los procesos, desde la idea hasta su exitosa implementación	
18	Nuestra estructura nos permite tomar decisiones con rapidez	
19	Colaboramos estrechamente con nuestros clientes en la exploración y el desarrollo de nuevos conceptos e ideas	
20	Comparamos sistemáticamente nuestros productos y procesos con otras empresas	
21	Nuestro equipo gerencial tiene una visión compartida de cómo la empresa se desarrollará a través de la innovación	
22	Buscamos sistemáticamente nuevas ideas de productos	
23	La comunicación es eficaz y funciona de arriba hacia abajo, de abajo hacia arriba y a través de la organización	
24	Colaboramos con otras empresas para desarrollar nuevos productos o procesos	
25	Nos reunimos y compartimos experiencias con otras empresas	

	para ayudarnos a aprender	
26	La alta gerencia está comprometida y apoya la innovación	
27	Contamos con mecanismos para garantizar la participación temprana de todos los departamentos en el desarrollo de nuevos productos / procesos	
28	Nuestro sistema de recompensa y reconocimiento apoya la innovación	
29	Tratamos de desarrollar redes externas de personas que nos pueden ayudar - por ejemplo, con conocimientos especializados	
30	Somos competentes en registrar nuestros aprendizajes para que puedan luego servir a otros miembros de la organización	
31	Disponemos de procesos para examinar los nuevos desarrollos tecnológicos o del mercado, y lo que significan para la estrategia de nuestra empresa	
32	Contamos con un sistema claro para la elección de proyectos de innovación	
33	Contamos con un sistema de apoyo para impulsar a nuestra gente en generar nuevas ideas - no es necesario salir de la empresa para impulsarlas	
34	Trabajamos en estrecha colaboración con el sistema local y nacional de educación para comunicar nuestras necesidades de mano de obra calificada	
35	Somos capaces de aprender de la experiencia de otras organizaciones	
36	Existe una clara conexión entre los proyectos de innovación que desarrollamos y la estrategia global de la empresa	
37	Existe la suficiente flexibilidad en nuestro sistema de desarrollo de productos para permitir que los pequeños proyectos "de procedimiento acelerado" sucedan	
38	Colaboramos de manera eficaz en equipo	
39	Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros principales usuarios para desarrollar nuevos productos y servicios innovadores	

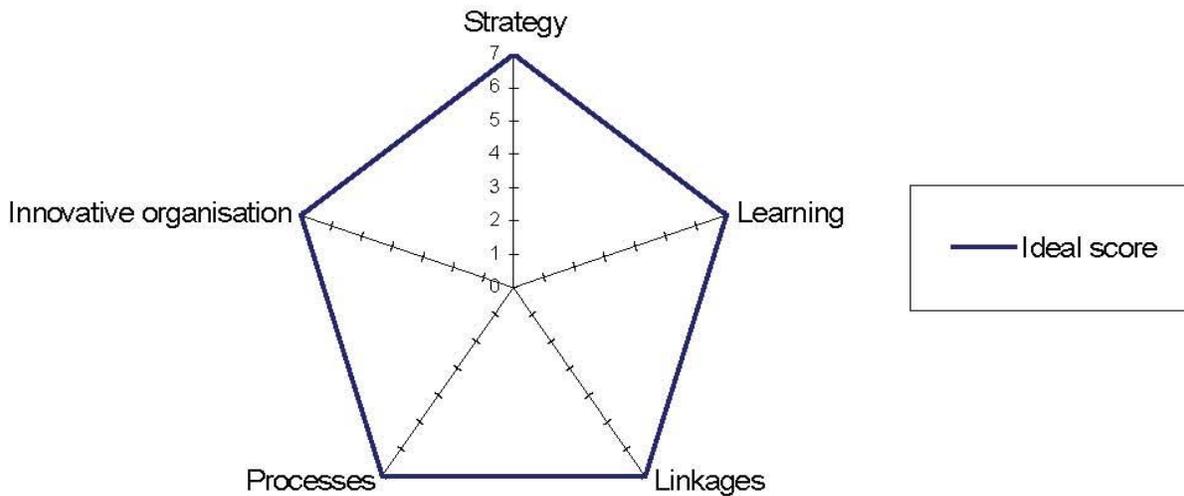
40	Utilizamos medición para ayudarnos a identificar dónde y cuándo podemos mejorar nuestra gestión de la innovación	
-----------	--	--

Cuando termine, suma las puntuaciones de las preguntas de la siguiente manera:

	Preg. Num.	Punt.	Preg. Num.	Punt.	Preg. Num.	Punt.	Preg. Num.	Punt.	Preg. Num.	Punt.
	1		2		3		4		5	
	6		7		8		9		10	
	11		12		13		14		15	
	16		17		18		19		20	
	21		22		23		24		25	
	26		27		28		29		30	
	31		32		33		34		35	
	36		37		38		39		40	
Total										
÷ por 8										
Resultado total en...	<u>Estrategia</u>		<u>Procesos</u>		<u>Organización</u>		<u>Vinculos</u>		<u>Aprendizajes</u>	

Ahora traza su perfil con las cinco dimensiones:

Innovation audit



<http://seminarios.chile-digital.com/innovacion>